

## Coronavirus

## Château-d'Œx

## L'EMS des 4 saisons sort du «tsunami»

**Durement frappés par le Covid-19, les établissements médico-sociaux se sont réinventés pour gérer la crise**

Grégoire Silacci, ATS

Perché sur les hauts de Château-d'Œx, avec quelques chalets et les Préalpes comme seuls voisins, l'EMS Les 4 saisons jouit d'un cadre apaisant. Et pourtant, comme beaucoup d'autres, il a chancelé ces dernières semaines. Tous ses résidents, soit onze personnes, ont été infectés dès la mi-mars par le Covid-19. Trois d'entre eux en sont morts.

«L'épidémie a flambé avant même que nous ayons pu vraiment nous organiser. Cela a été très violent», raconte Pascale Castellani, directrice générale du Pôle Santé du Pays-d'Enhaut.

Du jour au lendemain, les résidents ont été placés en quarantaine. L'EMS a lui-même été coupé de tout. Il a fallu à la hâte installer une bâche de chantier pour le séparer de l'hôpital voisin, transformer l'une des



À l'EMS Les 4 saisons, les résidents convalescents renouent avec les plaisirs KEYSTONE

chambres en vestiaire ou encore improviser une nouvelle pharmacie.

#### Habitudes chamboulées

«Nous avons dû trouver de nouvelles façons de fonctionner», explique la responsable du Pôle Santé, prenant aussi l'exemple

des escaliers de secours, désormais utilisés pour acheminer les plateaux-repas sans passer par l'hôpital. Bien que rudimentaires, ces solutions se sont avérées efficaces. Le virus ne s'est pas propagé dans l'hôpital, ni même dans l'autre EMS du Pôle Santé, situé de l'autre côté du parking.

L'arrivée du Covid-19 a bouleversé le quotidien des habitants des 4 saisons. Mais davantage que la peur du virus, c'est le chamboulement de leurs habitudes qui a été le plus difficile à gérer, relève Debbie Breton, une aide-soignante. «Ils n'aiment pas nous voir avec des masques. Ils

disent qu'ils ne nous reconnaissent pas», cite-t-elle en exemple.

L'isolement constitue une autre grande contrariété pour les pensionnaires. Car même s'ils sont désormais sortis de quarantaine, ils restent toujours privés de visites. «Le lien social répond à un besoin profond. Nous cherchons constamment des solutions pour le restaurer», indique Pascale Castellani.

#### Visites au balcon

Conversations téléphoniques et appels vidéo sur une tablette sont désormais planifiés quotidiennement entre les résidents et leur famille. Des lettres arrivent aussi régulièrement, en témoignent les nombreux dessins d'enfants épinglés dans l'établissement. Le home profite aussi de ses grands balcons: les pensionnaires peuvent s'y installer lorsque leurs proches viennent les saluer depuis le jardin.

Pour le personnel soignant également, l'épreuve a été rude ces dernières semaines. «On se sent comme après le passage d'un tsunami», reconnaît la directrice des soins, Corinne Nicodet. «Il y a eu beaucoup de stress et nous avons dû nous serrer les coudes pour tenir. S'il fallait retenir un as-

pect positif à cette crise, c'est cette solidarité entre nous», estime-t-elle.

Pour supporter le choc, les responsables de l'établissement soulignent aussi l'importance des renforts qui leur ont été envoyés, membres de la protection civile, soldats sanitaires et étudiants en soins infirmiers. «Nous n'avons jamais eu l'impression d'être livrés à nous-mêmes», affirme Jean-Claude Büchler, chargé des Finances et de la Logistique.

Ces renforts sont affectés à toutes sortes de tâches sans jamais rechigner, assure-t-il. «Il faut remplacer le personnel malade ou à risque, mais aussi renforcer les effectifs présents», explique-t-il, mentionnant par exemple le travail «colossal» lié à la désinfection.

Même si Les 4 saisons sort gentiment de la crise, l'avenir reste flou. «Nous ne savons pas si nos résidents sont désormais immunisés, ni quand nous pourrions rouvrir nos portes pour les visites», remarque Pascale Castellani. La directrice du Pôle estime qu'il faudra arriver à un «consensus médical et politique» pour savoir avec quels risques l'on souhaite vivre ces prochains mois. «Cela vaut pour les EMS comme pour l'ensemble de la société.»